

Leotec abre un servicio de respuesta rápida

- El fabricante español incorpora un nuevo servicio de soporte inmediato para solventar pequeñas dudas, soporte técnico y responder a cuestiones de configuración de sus dispositivos electrónicos.
- Leotec quiere acercarse más a sus clientes por medio de las plataformas de mensajería instantánea con una cuenta corporativa.



Barcelona, febrero de 2017

El fabricante español abre **un nuevo canal de comunicación** mucho más directo e inmediato enfocado a solventar las pequeñas dudas que puedan surgir a la hora de comprar sus dispositivos electrónicos, el funcionamiento de los mismos, la configuración inicial, copias de seguridad de datos, etc con el que pretende reducir los tiempos de respuesta y evitar que el usuario tenga que esperar por una respuesta vía ticket o correo electrónico.

Los usuarios tan solo tienen que agregar el número de teléfono: **668635824** a la agenda de contactos y abrir un nuevo chat por medio de la popular plataforma de mensajería instantánea **“Whatsapp”**.

Aquellas cuestiones que no puedan ser resueltas directamente por medio de esta vía pasarán al servicio de asistencia técnica quien contactará directamente con el usuario en tiempo y forma tal y como hasta ahora se venía realizando mediante el área de consultas de la web de Leotec.

Sobre Leotec

Leotec es la marca comercial de **World Driver S.A.** bajo la cual se comercializan dispositivos smartphones, tabletas, Android Tv, wearables, smartwatches y otros gadgets electrónicos. La marca cuenta con más de 15 años de experiencia en el sector y actualmente distribuye sus productos en países como España, Andorra, Italia, Portugal y Perú.



Leotec cuenta con su sede central en España y otra sede en Lima (Perú) desde la cual desarrolla su actividad para el mercado latinoamericano. Los productos Leotec cuentan con 2 años de garantía en España y cuentan con todas las certificaciones necesarias para ser comercializados en cualquier país miembro de la UE.

Contacto

España Carretera de l'Hospitalet 66-68 Cornellà de Llobregat 08940 Tel. 932676600 info@leotec.com	Perú Avenida Garcilaso de la Vega 1236 CC Maxi plaza 4º Piso Local 402-403 Lima Tel. +51 433 19 46
--	---

Responsable de comunicación

Gabriel Fernández Tel. 627860169 c.manager@leotec.com
--